

Политика конфиденциальности

Если определение не указано в применимой Политике конфиденциальности, аналогичные термины используются в значении, указанном в Условиях обслуживания («Условия»).

Операторы данных

Термины «Lifta.Space», «мы» или «нас» означают ООО «ББ Технолоджи» или другое агентство, которое несет ответственность за ваши данные в соответствии с применимой Политикой конфиденциальности («Оператор данных»).

Эта страница информирует вас о нашей политике в отношении сбора, использования и раскрытия пользовательских данных нашим веб-сайтом или мобильным приложением, о процедуре предоставления пользователями согласия на использование таких данных и о том, каких данных Lifta.Space является контроллером. Кроме того, в этой политике конфиденциальности мы информируем вас о типе, объеме и цели сбора и использования данных, которые могут собираться автоматически при использовании вами веб-сайта <https://lifta.space> и / или мобильного приложения. Актуальная версия политики конфиденциальности размещена на нашем сайте https://lifta.space/privacy_policy.pdf

Если вы покидаете наш веб-сайт или приложение для ссылки на другой онлайн-ресурс или посещаете наш сайт на платформе социальной сети эта политика конфиденциальности не распространяется на сбор, использование и хранение ваших данных контроллерами других ресурсов в Интернете.

Обратите внимание, что программное обеспечение на вашем мобильном устройстве может получить доступ к вашим данным. Наши продукты или услуги могут ссылаться на веб-сайты и услуги других компаний, у которых есть собственная политика конфиденциальности, с которой вам может потребоваться ознакомиться при использовании таких услуг. Если наши продукты или услуги встроены в продукты и услуги наших партнеров, мы требуем, чтобы наши партнеры обеспечивали вам прозрачность, необходимую для сбора и использования вашей информации. Это может включать ссылки на настоящую Политику конфиденциальности и связанные с ней приложения или прозрачность интегрированных и встроженных коммуникаций, которые идентифицируют нас как поставщика услуг или контроллера данных. Если вы не согласны с условиями этой политики или не понимаете условия этой политики, мы советуем вам не использовать наш веб-сайт или мобильное приложение. Получая доступ или используя этот веб-сайт и / или мобильное приложение, вы соглашаетесь с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

2.2.1. Регистрация Пользователя на Сайте, предоставление Пользователю возможности полноценного использования сервисов Сайта.

2.2.2. Идентификация Пользователя на Сайте.

2.2.3. Отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта в целях поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом.

2.2.4. Установление и поддержание связи между Пользователем и Оператором, консультирование по вопросам оказания услуг.

2.2.5. Исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по соглашениям, заключенным с Оператором (в частности, Пользовательскому соглашению, иным договорам, исполняемым на Сайте Оператора, размещенным и доступным по адресу <https://lifta.space>). Исполнение обязательств, в частности, включает в себя информирование о дате и времени проведения занятий (в том числе путем обзвона и направления смс-сообщений); направление документов об освоении образовательной программы и т.д.

2.2.6. Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

2.2.7. Размещение на Онлайн-платформе Оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах Оператора в сети Интернет, прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности Пользователя:

— видеоматериалов, полученных в процессе оказания услуг;

— оставленных Пользователем отзывов об услугах, оказываемых Оператором.

2.2.8. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

2.2.9. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

3. Условия и порядок предоставления согласия на обработку персональных данных Оператором

3.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных на Сайте Пользователь:

3.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике.

3.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 3.1.1) в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

3.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях и на условиях предусмотренных Политикой.

3.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и применимым законодательством.

3.3. Оператор собирает, хранит и обрабатывает такую информацию о Пользователе:

- фамилия и имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- Данные про устройство, с которого Пользователь использует услуги Оператора;
- Cookies;
- Другую статистическую не персонализированную информацию о Пользователе;
- Оплаченные курсы/занятия и просмотренные бесплатные уроки.

4. Обработка персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Украины.

4.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.2 Политики.

4.5. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Украины. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

— до момента их удаления Пользователем в соответствующем разделе;

— до момента их уничтожения Оператором — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

— до момента истечения срока действия согласия.

4.6. Уточнение персональных данных может осуществляться Пользователем самостоятельно в соответствующих разделах либо Оператором по требованию Пользователя.

4.7. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:

4.7.1. При обработке персональных данных с целью отображение профиля Пользователя для иных Пользователей Сайта для поддержания коммуникации, в том числе при оказании услуг дистанционным способом. В этом случае персональные данные Пользователя могут быть доступны Пользователям, зарегистрированным на Сайте.

4.7.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.

4.7.3. С целью размещения видео-материалов, полученных в процессе оказания услуг, в различных источниках информации.

4.8. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам с соблюдением следующих условий:

— Третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Украины.

— Третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании; обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия.

— Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

— Передавать статистические не персонализированные данные по которым невозможно идентифицировать Пользователя для улучшения уровня предоставляемых услуг, маркетинговых компаний других рекламных и прочих целях.

4.8.1. Цели передачи персональных данных:

— Оптимизация оператором рассылки сообщений информационного и рекламного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты.

— Направление Пользователям информационных рассылок о новых возможностях в сфере образования и развития. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.

— Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц. Объем передаваемых данных определяется в условиях договора.

— В других рекламных целях либо в целях улучшения качества обслуживания.

4.8.2. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

4.8.3. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

- удаление Пользователем персональных данных в соответствующем разделе;
- поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- истечение срока действия согласия.

5. Меры для защиты персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- 5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 5.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- 5.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
- 5.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

6. Права Пользователей

Пользователь вправе:

- 6.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;
- 6.2. Самостоятельно вносить изменения и исправления в свои персональные данные в личном кабинете при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию;
- 6.3. Удалять персональные данные в личном кабинете;
- 6.4. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.5. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную соответствующим законодательством.

7. Обращения Пользователей

7.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – **Обращение**), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

7.1.1. В письменной форме по адресу Оператора;

7.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: liffta.space@bg.solutions

7.2. Такое обращение должно содержать:

1) ФИО заявителя.

2) Детальное описание сути Обращения.

3) Правовые или фактические основания для реализации действий, указанных в обращении.

7.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:

7.3.1 Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

7.3.2. Проверяется обоснованность Обращения;

7.3.3. Предоставляется ответ на Обращение. Ответ может направлять в той же форме что и Обращение либо в удобной Оператору форме.

7.4. Оператор рассматривает все Обращения и предоставляет на них ответы (выполняет Обращение) в течении 30 дней.

8. Изменение Политики

8.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.